ReSale Offizieller Ticketzweitmarkt



DSCVOLLEY

Volleyball. Erstklassig.

Übersicht

Eckdaten zur Nutzung des DSC-Ticketzweitmarkt	2	
Erstellung eines Angebots	3	
Änderung eines Angebots	7	



Eckdaten zur Nutzung des DSC-Ticketzweitmarkt

- Freischaltung des Ticketzweitmarktes für ein Spiel, wenn in dem jeweiligen Spiel keine Tickets mehr in Kategorie 1 verfügbar sind
- Nutzung ausschließlich für Inhaber einer Saisonkarte sowie Super-Saisonkarte 2024/25 im "Standard-Tarif"
- Auszahlungsbeträge für den Verkäufer bei erfolgreichem Verkauf eines Tickets im Zweitmarkt - gültig für die Saison 2024/25 des DSCVOLLEY (Gebühren bereits abgezogen):

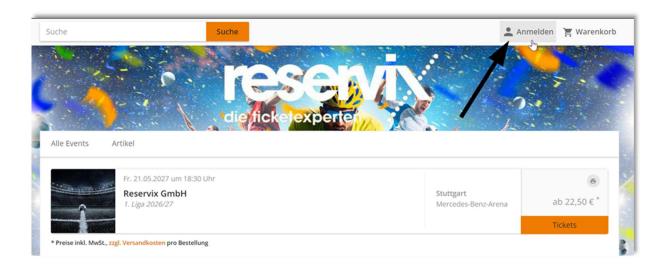
Kategorie 1	Kategorie 2	Kategorie 3	"Fanblock I"
14,40 €	10,80 €	6,30 €	6,30 €



Erstellung eines Angebots

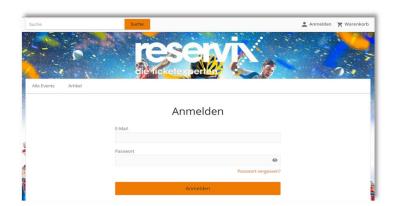
 Logge Dich im Online-Ticketshop des DSCVOLLEY ein (https://dsc-volley.reservix.de/events)* und klicke in der oberen Menüleiste auf "Anmelden"

*BITTE UNBEDINGT diesen Link nutzen, da der Login über die allgemeine Reservix-Weboberfläche zwar den Login mit den Kundendaten ermöglicht, jedoch hierüber kein Abruf der Dauerkarten möglich ist.



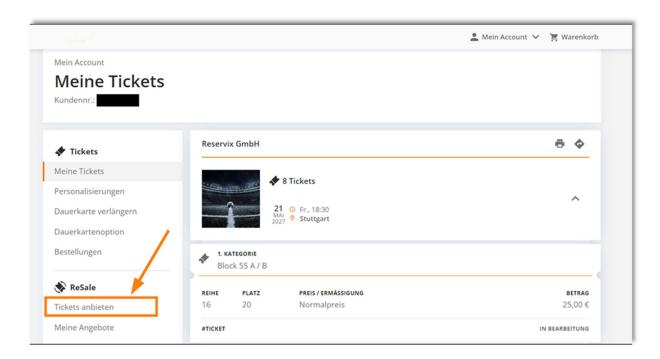
2.) Logge Dich mit Deinem Reservix-Account ein. Bitte nutze alternativ auch die "Passwort-vergessen"-Funktion. Bitte nutze NICHT die "Registrieren"-Funktion. Deine Dauerkarte/n sind nur im bereits bestehenden Account einsehbar.

Solltest du Deine Saisonkarte in der DSC-Geschäftsstelle oder telefonisch gekauft haben, so sende bitte eine Mail mit deinem vierstelligen Platzcode (steht auf deiner Saisonkarte) und deiner gewünschten Mailadresse an <u>ticketing@dresdnersportclub.de</u>, sodass wir Dir ein Konto anlegen können.

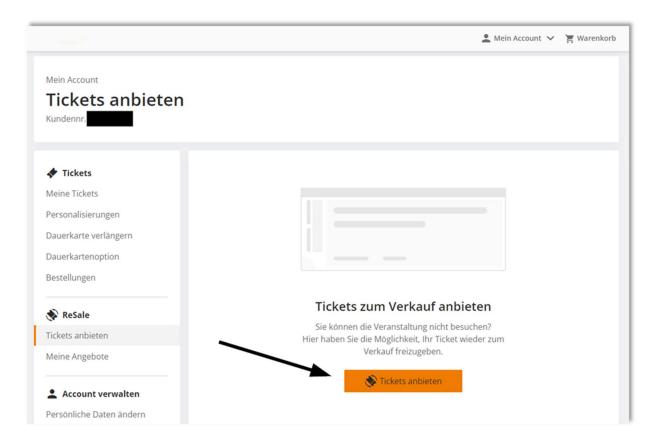




3.) Klicke in der linken Menüleiste auf "Tickets anbieten"

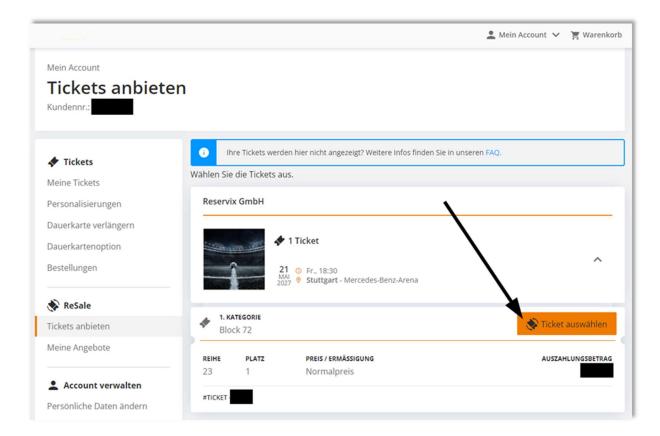


4.) Klicke auf "Tickets anbieten"

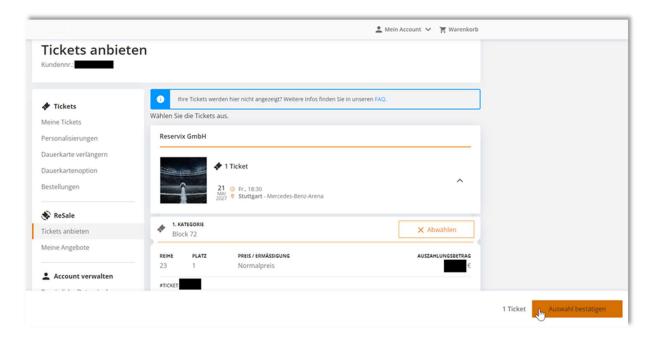




5.) Wähle das entsprechende Ticket aus, welches Du auf dem Zweitmarkt anbieten möchtest.

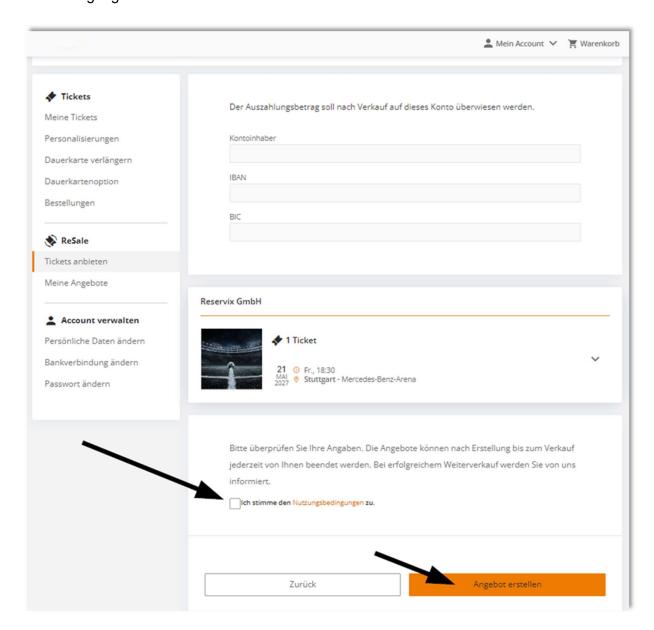


6.) Bestätige anschließend Deine Auswahl





7.) Gib die Daten des Kontos an, auf das der Auszahlungsbetrag im Falle eines erfolgreichen Verkaufs überwiesen werden soll, bestätige die Nutzungsbedingungen und erstelle das Angebot. Bitte beachte, dass die Auszahlung ein paar Tage in Anspruch nimmt. Die Angebotserstellung wird Dir anschließend bestätigt. Darüber hinaus erhältst Du eine Bestätigungsmail.

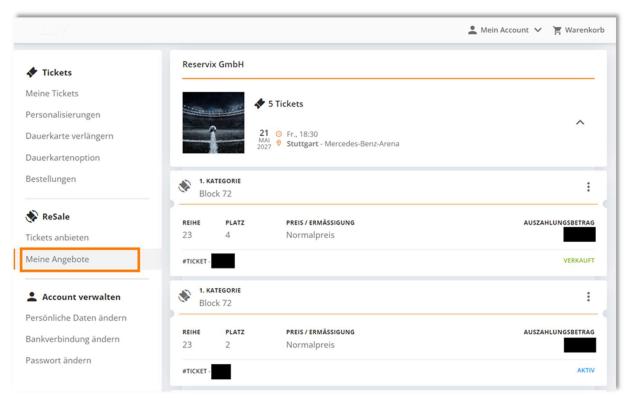


Bei einem erfolgreichen Verkauf Deines angebotenen Tickets erhältst Du eine E-Mail. Sofern Du Dein Ticket bei einem Spiel nicht auf dem Zweitmarkt verkaufen konnten, behält dieses die Gültigkeit für die Veranstaltung.

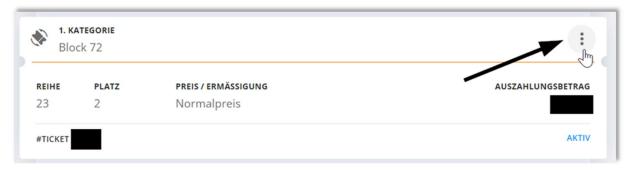


Änderung eines Angebots

In der linken Menüleiste unter "Meine Angebote" hast Du die Möglichkeit den Status Deines angebotenen Tickets abzurufen oder zu ändern, sofern das Ticket noch nicht auf dem Zweitmarkt erworben wurde.



Um den Status eines angebotenen Tickets zu ändern, klicke bitte auf die 3 Punkte.



Hier kann das Angebot dann pausiert, gelöscht oder nach einer Pausierung reaktiviert werden.

