

# So sichert Ihr Euch Eure Saisonkarte 2023/24

- Anleitung für bisherige Dauerkarten-Besitzer –

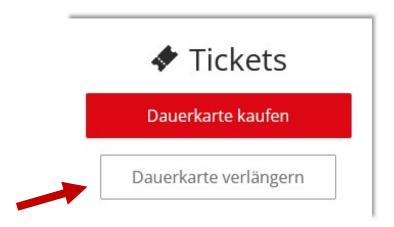
Schritt 1: Welche Saisonkarte darf es sein? Du hast die Wahl zwischen der "kleinen" Saisonkarte oder der Super-Saisonkarte, welche zum Besuch ALLER DSC-Heimspiele berechtigt.

Schritt 2: Besucht in Eurem Internetbrowser unseren Ticketshop <u>dscvolley.reservix.de</u> und klickt bei der Saisonkarte <u>Eurer Wahl</u> auf "Tickets".

→ anschließend klickt Ihr direkt im nächsten Fenster auf "Dauerkarte verlängern"



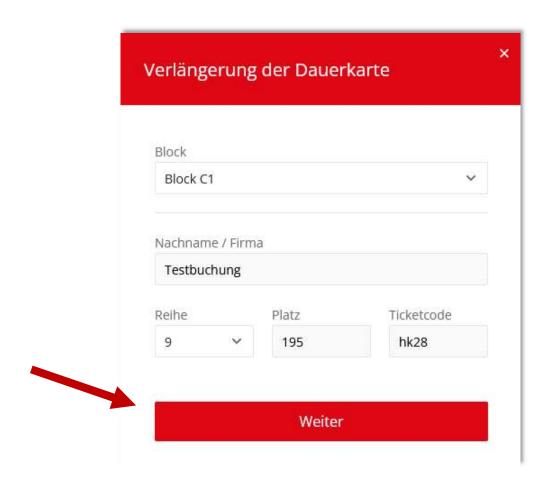
→ anschließend klickt Ihr direkt im nächsten Fenster auf "Dauerkarte verlängern"





Schritt 2: Auswahl des Blocks & Angabe des Nachnamens, Reihe, Platz und Ticket-PIN (vierstellige Kombination aus Zahlen und Buchstaben)

<u>Hinweis zur Eingabe:</u> Die Daten findet Ihr alle auf Eurer DSC-Saisonkarte 2022/23. Als Nachnamen gebt Ihr den Namen an, über welchen die Saisonkarte 2022/23 gebucht wurde. Auch, wenn Ihr bisher mehr als eine Saisonkarte über Euren Namen laufen hattet, genügt die Angabe der Platzinformationen <u>einer einzigen</u> Saisonkarte aus der Saison 2022/23.

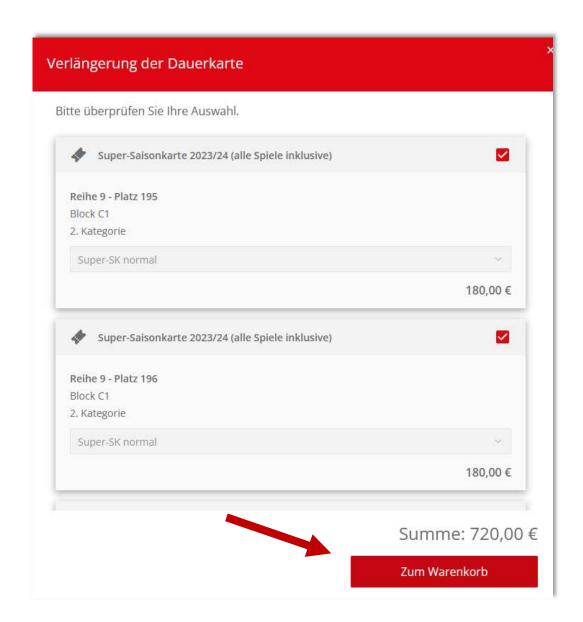


Schritt 3: Auflistung <u>aller Saisonkarten</u>, die auf dem Buchungsnamen hinterlegt sind – ein Wechsel der Preiskategorie ist nicht möglich, da je Saisonkarten-Variante nur eine einzige Preisstufe angeboten wird. Es sind keine Ermäßigungen erhältlich.

<u>Solltet Ihr Plätze nicht mehr nutzen wollen:</u> Mit einem Klick auf die Haken könnt Ihr auch Saisonkarten, die bisher reserviert waren, löschen. **Achtung:** Die Reservierung für diese Plätze entfällt dann entsprechend und kann nicht erneuert werden.

Durch Klick auf "**Zum Warenkorb**" werden dann die aufgelisteten Saisonkarten entsprechend dem Warenkorb hinzugefügt — die ausgewählten Saisonkarten befinden sich dann im nächsten Fenster im Warenkorb aufgelistet.



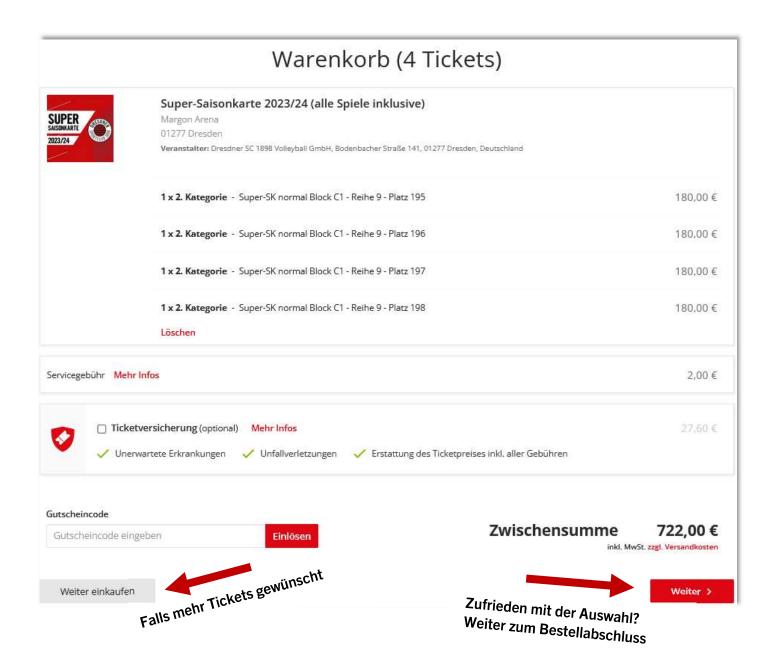


> Schritt 3a: Solltet Ihr den Wunsch haben, zusätzliche Plätze oder einen Ersatz für in Schritt 3 gelöschte Plätze zu buchen, dann könnt Ihr das im Warenkorb (siehe Schritt 4) über einen Klick auf "Weiter einkaufen" tun. Anschließend landet Ihr wieder bei Schritt 1 und klickt dort bei der entsprechenden Saisonkarten-Variante auf "Dauerkarte kaufen" und sucht Euch zusätzliche Saisonkarten über den Saalplan heraus. Nach Auswahl der Plätze landet Ihr wieder im Warenkorb.

<u>Hinweis zu Begleitpersonen-Karten:</u> Bitte wendet Euch per Mail an <u>ticketing@dresdnersportclub.de</u> — wir werden Euch anschließend die Onlinebuchung nach Verifizierung freischalten.

Schritt 4: Auflistung aller Karten im Warenkorb zur Überprüfung. Wenn Ihr alle Saisonkarten wie gewünscht im Warenkorb liegen habt, geht es über einen Klick auf "Weiter" in Richtung Buchungsabschluss.





Schritt 5: Registrierung eines Kundenkontos oder Login in Deinen Kundenaccount. Damit Ihr als Saisonkarten-Inhaber die Vorteile des Ticket-Zweitmarkts nutzen könnt, ist das Anlegen eines Kundenkontos notwendig. Hier könnt Ihr dann Eure Daten hinterlegen und spart beim nächsten Ticketkauf/-verkauf Zeit.





Schritt 6: Angaben Rechnungs- und Lieferanschrift, Bezahldaten und Abschluss der Bestellung. Nach dem Ihr alle Daten entsprechend den Vorgaben im System eingegeben und die AGB bestätigt habt, könnt Ihr Eure Saisonkarten-Bestellung final abschließen. Bitte beachtet vor Buchungsabschluss auch die Leistungsbeschreibung zu den beiden Saisonkarten-Varianten:

- Super-Saisonkarte 2023/24 (ALLE Heimspiele inklusive)
- Saisonkarte 2023/24 (garantierte Heimspiele)

<u>Hinweis:</u> Bei Onlinebuchung oder telefonischer Bestellung ist nur der Postversand möglich. Die Bezahlung ist beim Onlinekauf bequem per Lastschrift möglich. Falls Ihr nicht per Lastschrift zahlen möchtet, könnt Ihr auch telefonisch über die Reservix-Hotline bestellen und andere Zahlungsmethoden (z.B. Kreditkarte) nutzen:

+49 1806 700 733 (täglich 6 – 22 Uhr, 0,20 € inkl. MwSt. pro Anruf aus allen deutschen Netzen)

Die Bestellungen werden von Reservix tagesaktuell bearbeitet. In jedem Fall erfolgt die Zustellung Eurer Saisonkarten rechtzeitig vor Saisonbeginn.

Bitte beachtet, dass die Saisonkarten-Buchung entsprechend dieser Anleitung nur bis zum 14. August 2023 gültig ist. Danach verfällt Eure Stammplatzreservierung und die Plätze gehen in den freien Verkauf.

Ihr habt noch Fragen? Kontaktiert uns gerne:

Mail: ticketing@dresdnersportclub.de
Telefon: +49 351 26 990 990

Web: dscvolley.de/tickets